

Durée

2 jours (14 heures)

Public

Toute personne des services administratifs, juridiques, comptables assurant la gestion des comptes clients.

Pré-requis

Aucun

Objectifs

Se donner les moyens de recouvrer les impayés de l'entreprise efficacement et en toute légalité :

- En appliquant les méthodes pratiques, simples et éprouvées.
- En démystifiant l'aspect juridique du recouvrement.
- En passant en revue les moyens à mettre en œuvre par le créancier pour récupérer son dû.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques.

Etude de cas pratiques et concrets à l'aide de documents professionnels spécifiques.

Remise d'un document de référence.

Conseils personnalisés sur les pratiques des stagiaires.

Intervenant

Formateur consultant en gestion administrative financière et sociale

Lieu

Chez EvryWare ou en entreprise

Contenu pédagogique

Comprendre et Mesurer le Risque Clients

- Incidence du Poste Clients sur le Besoin en Fonds de Roulement (B.F.R.)
- Incidence du Poste Clients sur la trésorerie
- Gestion du risque Clients et organisation générale de l'entreprise
- Petit point sur les procédures collectives
 - o Sauvegarde
 - o Redressement judiciaire
 - o Liquidation judiciaire

Anticiper et Minimiser le Risque Clients

- Sources d'information
 - o Internes
 - o Externes
- Eléments contractuels et procédures internes
 - o Documents de vente
 - o Rédaction de procédures Internes et gestion du système d'information
 - o Autres
- Mise en Place d'un Comité de Crédit
- Minimiser les risques
 - o Gestion d'encours
 - o Modalités de paiements
 - o Autres garanties
 - o Mise en place d'une « Relance pré-échéance »

Gérer le Recouvrement

- Les relances (différents niveaux)
 - o Remise de modèles (Français / Anglais)
- Traitement judiciaire
 - o L'injonction de payer
 - o Référé provision
 - o Assignation au Fonds

Traitement Comptable et risque Clients

- Dépréciation, calcul, écriture, portée pédagogique de l'outil
 - o Algorithme
 - o Traitement manuel

Mettre en Place des Indicateurs de Performance

- Identification des sources de non paiement
 - o Détermination d'indicateurs de résultat
 - o Détermination d'indicateurs de moyens par fonction
- Relation en performance du recouvrement et rémunération