

## Durée

2 jours (14 heures)

## Public

Toute personne des services administratifs, juridiques, comptables assurant la gestion des comptes clients.

## Pré-requis

Aucun

## Objectifs

Se donner les moyens de recouvrer les impayés de l'entreprise efficacement et en toute légalité :

- En appliquant les méthodes pratiques, simples et éprouvées.
- En démystifiant l'aspect juridique du recouvrement.
- En passant en revue les moyens à mettre en œuvre par le créancier pour récupérer son dû.

## Méthodes pédagogiques

Apports théoriques.

Etude de cas pratiques et concrets à l'aide de documents professionnels spécifiques.

Remise d'un document de référence.

Conseils personnalisés sur les pratiques des stagiaires.

## Intervenant

Formateur consultant en gestion administrative financière et sociale

## Lieu

Chez EvryWare ou en entreprise

## Contenu pédagogique

### Comprendre et Mesurer le Risque Clients

- Incidence du Poste Clients sur le Besoin en Fonds de Roulement (B.F.R.)
- Incidence du Poste Clients sur la trésorerie
- Gestion du risque Clients et organisation générale de l'entreprise
- Petit point sur les procédures collectives
  - o Sauvegarde
  - o Redressement judiciaire
  - o Liquidation judiciaire

### Anticiper et Minimiser le Risque Clients

- Sources d'information
  - o Internes
  - o Externes
- Eléments contractuels et procédures internes
  - o Documents de vente
  - o Rédaction de procédures Internes et gestion du système d'information
  - o Autres
- Mise en Place d'un Comité de Crédit
- Minimiser les risques
  - o Gestion d'encours
  - o Modalités de paiements
  - o Autres garanties
  - o Mise en place d'une « Relance pré-échéance »

### Gérer le Recouvrement

- Les relances (différents niveaux)
  - o Remise de modèles (Français / Anglais)
- Traitement judiciaire
  - o L'injonction de payer
  - o Référé provision
  - o Assignation au Fonds

### Traitement Comptable et risque Clients

- Dépréciation, calcul, écriture, portée pédagogique de l'outil
  - o Algorithme
  - o Traitement manuel

### Mettre en Place des Indicateurs de Performance

- Identification des sources de non paiement
  - o Détermination d'indicateurs de résultat
  - o Détermination d'indicateurs de moyens par fonction
- Relation en performance du recouvrement et rémunération