

**Durée**

- 3 jours (2+1) (21 heures)

**Public**

- Toute personne ayant en charge le management d'une équipe et amenée à prendre des décisions.

**Objectifs**

- Renforcer sa capacité d'observation et d'écoute
- Développer son management relationnel : questionner et reformuler
- Utiliser le débriefe comme outil de management
- Manager par le développement de l'autonomie

**Méthodes pédagogiques**

- Alternance d'apports théoriques, et de phases de réflexion.
- Echanges interactifs.
- Mises en situation et jeux de rôles.

**Intervenant**

- Consultant en communication, management, techniques de vente et développement personnel

**Lieu**

- Chez EvryWare ou en entreprise

**« Ecouter, c'est pourtant tout ce qu'il y a de mieux pour bien entendre. »**

Les moments de débriefe sont des occasions uniques pour renforcer son savoir-faire managérial et donner aux membres de son équipe des orientations plus justes car baser sur l'écoute. Cette formation plonge au cœur de la relation avec l'équipe pour en faire apparaître tout son potentiel.

**S'organiser pour préparer, animer et débriefer**

- Etre rigoureux et gérer son agenda pour rencontrer son équipe et chaque personne
- Gérer son temps pour l'équipe
- Instaurer un rythme et des habitudes de rencontre
- Se faire reconnaître comme hiérarchique structuré et organisé

**Les objectifs du débriefing**

- Apprendre à faire et apprendre à être
- Mobiliser l'équipe autour de valeurs communes
- Définir des objectifs concrets et précis pour une efficacité optimum
- Discerner les bonnes et mauvaises volontés, le manque d'information, le besoin de formation, les nouvelles demandes à intégrer dans la base de connaissance

**Le cadre du débriefing**

- Assurer le suivi/contrôle des performances de manière pédagogique
- Donner des jugements sur les comportements et non sur les personnes
- Créer la confiance réciproque
- Transmettre les informations clé, sur les actions, les objectifs, les argumentaires, les structures, etc.
- Assurer les différents rôles de responsable-coach d'équipe : encadrement de proximité (être physiquement présent), guider plutôt que diriger, évaluer, comprendre, adapter son management à chaque potentiel, créer l'adhésion et l'esprit d'équipe, ancrer les valeurs

**RESULTATS**

Vivre les débriefes avec les membres de son équipe de manière plus maîtrisée et plus stratégique. Mieux écouter pour mieux intervenir. Mieux questionner et reformuler pour développer l'autonomie de ses collaborateurs.