

Durée

2 jours (14 heures)

Public

Tout cadre et manager souhaitant opter pour une meilleure efficacité professionnelle dans la gestion et la prévention des situations sensibles de harcèlement.

Objectifs

Mise en place d'outils permettant de comprendre les mécanismes du harcèlement et d'en prévenir les risques.

Méthodes pédagogiques

Temps d'apprentissage : apports théoriques

Temps d'expérimentation : mises en situation

Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des participants

Chacun est un acteur important dans la formation.

Intervenant

Relaxologue

Formateur consultant en management, communication et développement personnel.

Lieu

Chez EvryWare ou sur site Client.

Le harcèlement

Définition du harcèlement moral

- Le cadre législatif - Les éléments constitutifs du harcèlement moral

Les situations de harcèlement moral

- La volonté d'agresser l'autre - Les modes refuges de l'affirmation de soi
L'autorité inefficace - La gestion des conflits
- La mauvaise gestion de la communication, violence verbale
- L'atteinte aux conditions de travail, à la dignité
- L'invasion de territoire de l'intime, violence physique ou sexuelle
- La durée, la fréquence

Les différentes formes de harcèlement

- **Vertical descendant** : l'abus de pouvoir
- le harcèlement pervers (détruire l'autre, valoriser son pouvoir) harcèlement stratégique (pousser l'autre dehors), institutionnel (outil de gestion)
- **Vertical ascendant** : la manipulation perverse
- **Horizontal** : individuel ou groupe, venant de collègues ou venant des subordonnés

Les différentes manifestations de harcèlement

Analyse des profils

Profil du harceleur - les managers à risque

- Le dirigeant caractériel - Les chefs paranoïaques
- Les personnalités obsessionnelles

Profil du harcelé

- La position de victime - La paranoïa les personnes procédurières - les pervers

Les personnes vulnérables

- L'âge - Le sexe
- Le harcèlement discriminatoire (race, religion, orientations sexuelles)
- Les délégués du personnel et délégués syndicaux

Les effets du harcèlement

- La dépression - Les troubles psychosomatiques
- Les traumatismes - La honte L'humiliation - Les modifications psychiques

Gestion des risques de Harcèlement

Actions correctives

- L'information - La communication - La médiation

Actions préventives

- Identifier les axes possibles de progrès
- L'organisation - Le management - La détection
- L'information - La communication

Rôle des différents acteurs

- L'employeur - Le médecin du travail
- Les institutions représentatives du personnel
- L'inspecteur du travail - Le médiateur