

Durée

4 jours (28 heures)

Public

- Managers souhaitant mieux comprendre les risques psychosociaux et mettre en place des stratégies de prévention et de réduction de souffrance au travail.

Objectifs

- Comprendre et d'identifier les risques psychosociaux.
- Acquérir une culture commune sur l'appréhension des risques.
- Poser les fondations d'une efficacité professionnelle, en s'appropriant des outils simples et des pratiques de gestion des risques.
- Anticiper une situation sensible, en développant la prévention.
- S'impliquer dans une relation professionnelle, par le dialogue constructif.
- Résoudre un conflit et pratiquer la communication non violente.
- Comprendre, Evaluer, Agir et Prévenir.

Méthodes pédagogiques

- Temps d'apprentissage : apports théoriques
- Temps d'expérimentation : mises en situation
- Temps d'échange et d'analyse sur le vécu des participants

Intervenant

- Relaxologue, formateur consultant en communication et développement personnel.

Lieu

- Chez EvryWare ou en entreprise

1 Délimitation et définition du champ

- Les risques psycho sociaux
 - Catégories de risques psychosociaux : souffrance, stress et violences au travail
 - Le stress, le burn out, les conflits, le harcèlement psychologique, le suicide, le deuil, la maladie au travail, le changement
- Les stressseurs professionnels
 - Liés au contenu du travail, aux relations interpersonnelles, à l'entreprise
 - Facteurs de stress, signes de prévention et d'intervention
- Les Conséquences du stress au travail
 - Face aux contraintes : phase de mal être, réaction et adaptation, réussite ou échec

2 Analyse des risques psychosociaux en entreprise

- L'analyse psychosociologique et ergonomique du travail
- Les types de conséquences des risques psycho sociaux
 - Sur l'entreprise, sur les salariés, dans le travail
- Interactions des risques psychosociaux
- Les 5 catégories de facteurs organisationnels et psychosociaux
 - L'environnement macro-économique
 - L'organisation du travail et la gestion des RH
 - Les évolutions sociologiques et technologiques
 - La qualité des relations
 - L'environnement matériel
- Audit des risques psychosociaux
 - Cadre et les objectifs
- Démarches d'évaluation :
 - La veille santé, le tableau de bord
- Mise en place des actions correctives
 - Nature des préconisations
 - Action contre les troubles majeurs

3 Actions préventives sur les risques psycho sociaux

- Grille de diagnostic et état des lieux
- Formations sur les thèmes gestion du stress, communication, gestion des conflits...
- Accompagnement individuel de salarié en situation de stress élevé (Programme d'Aide aux Employés)
- Intervention de crise en situation de stress élevé
- La prévention du stress
 - Avant les problèmes
 - Limiter les effets des problèmes
 - Réadaptation des « malades du stress »
- La prévention des risques psychosociaux
- Enjeux des Interventions sur les risques psychosociaux
- La résilience : définition, développement de trois capacités